

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Laman web ini dimiliki dan dikendalikan oleh, MSM Malaysia Holdings Berhad atau dikenali sebagai 'MSM' dari pejabatnya di Malaysia. Semua rujukan kepada 'kami' dalam Notis Perlindungan Data Peribadi ini ("Notis PDP") dianggap merujuk kepada MSM dan kumpulan syarikatnya.

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**") ialah akta untuk mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial. Selaras dengan peraturan PDPA untuk MSM menguruskan data peribadi yang dikumpul daripada pengguna melalui penggunaan laman web MSM, Notis PDP ini dengan ini dikeluarkan kepada semua pengguna laman web ini untuk memaklumkan kepada anda tentang apa yang diharapkan kami lakukan dengan maklumat peribadi anda.

DEFINISI DATA PERIBADI

1. **Data Peribadi** merujuk kepada sebarang maklumat yang mengenal pasti anda secara langsung sebagai individu, atau yang boleh mengenal pasti anda apabila data-data berlainan digabungkan. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:
 - 1.1. **Maklumat Peribadi dan Demografi:** Nama, jantina, bangsa, etnik asal, status perkahwinan, status kediaman, butiran hubungan (telefon, alamat, e-mel), umur, tarikh lahir, kewarganegaraan, nombor pengenalan dan passport.
 - 1.2. **Maklumat Profesional dan Kewangan:** Jawatan, nama syarikat/perniagaan, industri, kelayakan profesional, latar belakang pendidikan, latar belakang kewangan dan butiran perbankan.
 - 1.3. **Maklumat Hubungan Keluarga:** Butiran keluarga, saudara-mara atau pihak berkaitan anda.
 - 1.4. **Transaksi dan Penggunaan Data:** Maklumat tentang produk/perkhidmatan yang dibeli atau ditanya, data visual daripada sistem pengawasan, dan data penggunaan rangkaian (alamat IP, pautan yang dilawati, aktiviti dalam talian).
 - 1.5. **Data Peribadi Sensitif:** Data biometrik, kepercayaan agama, butiran kesihatan, pemakanan, butiran kesalahan dan maklumat sensitif lain seperti yang dikehendaki oleh undang-undang untuk tujuan tertentu (cth., pekerjaan, kepentingan penting, penguatkuasaan undang-undang, perubatan).

- 1.6. **Data Lain:** Sebarang data peribadi tambahan yang diperlukan untuk tujuan yang digariskan dalam Perenggan 4 Notis PDP ini.
2. **Data Peribadi berkenaan Pihak Ketiga:** Jika anda memberikan data peribadi mengenai individu lain atau kanak-kanak di bawah umur kepada kami, anda mengesahkan bahawa anda mempunyai kebenaran dan kuasa nyata untuk:
 - 2.1. Berikan persetujuan bagi pihak mereka untuk memproses data peribadi mereka.
 - 2.2. Terima sebarang notis perlindungan data bagi pihak mereka.
 - 2.3. Persetujuan untuk pemindahan rentas sempadan data peribadi mereka bagi pihak mereka.

APAKAH DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN, GUNAKAN DAN MENGAPA

3. Kami mengumpul data peribadi anda melalui pelbagai saluran, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - 3.1. **Interaksi secara Langsung:** Apabila anda mendaftarkan minat terhadap produk/perkhidmatan kami (melalui telefon, e-mel atau secara langsung), menyerahkan permohonan kerja, membalas komunikasi melalui surat-menyurat atau menghadiri mesyuarat, aktiviti atau acara, atau mengemas kini maklumat hubungan anda dengan kami.
 - 3.2. **Kumpulan syarikat MSM:** Daripada mana-mana syarikat dalam kumpulan syarikat MSM Malaysia Holdings Berhad.
 - 3.3. **Kehadiran Fizikal:** Rakaman CCTV atau rakaman lain, data visual seperti imej anda apabila anda melawat premis MSM atau mengambil bahagian dalam aktiviti/acara yang dianjurkan oleh MSM.
 - 3.4. **Sumber Pihak Ketiga:** Maklumat daripada pihak ketiga (contohnya: agensi pekerjaan), maklumat yang tersedia secara umum daripada rangkaian web sosial dan domain awam serta agensi pelaporan kredit (cth., CTOS atau setaraf).
4. MSM boleh mengumpul dan menggunakan data peribadi anda termasuk untuk tujuan berikut:
 - 4.1 **Komunikasi & Pengurusan Akaun:** Untuk menyediakan maklumat yang diminta, membuka dan mengurus akaun pengguna untuk mengakses sebahagian laman web kami atau sistem kami.

- 4.2 **Penyampaian Perkhidmatan & Kewajipan Kontrak:** Untuk memenuhi, menyampaikan dan menerima komitmen kontrak, produk dan perkhidmatan kepada/daripada vendor/pembekal.
- 4.3 **Pemasaran & Penglibatan:** Untuk berkongsi butiran terkini, butiran acara, program, aktiviti dan maklumat tentang produk dan perkhidmatan kami dengan individu yang berminat, dan untuk aktiviti promosi dan publisiti, termasuk merakam atau mengambil gambar peserta semasa acara berlangsung.
- 4.4 **Pengambilan & Pengurusan Pekerjaan:** Untuk menilai permohonan pekerjaan, untuk latihan kakitangan, jaminan kualiti, penilaian prestasi, faedah kakitangan, pengurusan dan penyimpanan rekod yang berkaitan dengan pekerja dan pekerjaannya.
- 4.5 **Penyelidikan & Pembangunan:** Untuk menyelidik, membangun dan meningkatkan acara, program, aktiviti, produk dan perkhidmatan kami.
- 4.6 **Pematuhan & Keselamatan:** Untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan, mengesahkan identiti, memantau aktiviti (termasuk pengawasan video), mencegah dan menyiasat penipuan, salah laku dan tindakan yang menyalahi undang-undang, dan untuk kesihatan, keselamatan dan sekuriti secara keseluruhan.
- 4.7 **Pemeriksaan Kesihatan:** Untuk menilai tahap kesihatan untuk suatu pekerjaan dan menguruskan kesihatan awam semasa wabak untuk memastikan keselamatan dan kesejahteraan tenaga kerja dan komuniti MSM.
- 4.8 **Semakan Kredit:** Untuk menjalankan semakan rujukan/pelaporan kredit.
- 4.9 **Pemprosesan & Pemindahan Data:** Untuk pemindahan kepada perantara data pihak ketiga untuk memudahkan mana-mana tujuan di atas.
- 4.10 **Tujuan Sampingan:** Untuk sebarang tujuan lain secara sampingan, berkaitan, atau untuk memajukan objektif yang dinyatakan (secara kolektif, "Tujuan").

DENGAN SIAPA KAMI BERKONGSI DATA PERIBADI

- 5. Data peribadi anda boleh didedahkan kepada:
 - 5.1. **Entiti Dalaman dan Gabungan:** Syarikat induk, anak syarikat, syarikat berkaitan atau gabungan kami, serta pengarah, pekerja yang diberi kuasa, wakil dan juruaudit dalaman kami.
 - 5.2. **Pihak Luar:** Pemproses data kami, syarikat insurans, penjagaan kesihatan, penasihat profesional atau undang-undang, organisasi yang perlu kami kongsi maklumat atas sebab keselamatan, pihak berkuasa, juruaudit atau

pemeriksa luaran, perunding profesional, institusi kewangan, agensi pelaporan kredit dan perkhidmatan kecemasan.

- 5.3. **Pihak Lain yang Diperlukan:** Orang lain yang MSM anggap sesuai atau perlu, walaupun terletak di luar Malaysia, untuk mana-mana tujuan di atas, atau sebarang tujuan lain yang data peribadi anda akan didedahkan semasa pengumpulannya, atau sebarang tujuan lain yang berkaitan secara langsung dengan Tujuan di atas, atau di mana pendedahan tersebut diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang atau perintah mahkamah.

PERSETUJUAN & KETEPATAN DARI ANDA

6. Dengan memberikan data peribadi, termasuk maklumat sensitif, melayari/menggunakan laman web dan/atau perkhidmatan kami, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemindahan, penyimpanan, pendedahan dan penggunaannya seperti yang digariskan dalam kedua-dua PDPA dan Notis PDP ini. MSM komited untuk tidak mengumpul, menggunakan, mendedahkan atau berkongsi data peribadi anda melebihi apa yang dinyatakan di sini. Apabila mengumpul data, MSM akan mengambil langkah yang munasabah untuk memaklumkan anda dengan jelas tentang Tujuan pengumpulan dan/atau pendedahannya dan sejauh mana ia boleh dikongsi dengan pihak ketiga.
7. Melainkan dinyatakan sebaliknya, memberikan data peribadi yang diminta adalah wajib. Kegagalan untuk berbuat demikian boleh menghalang kami daripada memproses data peribadi anda dan memenuhi Tujuan yang dinyatakan dalam Notis PDP ini.
8. Untuk menarik balik persetujuan anda untuk penggunaan atau pendedahan data peribadi anda oleh MSM seperti yang digariskan dalam Notis PDP ini, sila serahkan permintaan bertulis ke alamat yang diberikan dalam Notis PDP ini.
9. Walaupun MSM mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan ketepatan data peribadi semasa pengumpulan, anda mempunyai tanggungjawab utama untuk memastikan kesempurnaan dan ketepatan semua maklumat yang diserahkan. Data yang diberikan akan dianggap prima facie lengkap dan tepat. MSM tidak akan bertanggungjawab ke atas gangguan perkhidmatan yang disebabkan oleh data peribadi yang tidak lengkap atau tidak tepat, atau kegagalan anda untuk memberitahu kami tentang sebarang perubahan data peribadi anda.

SEKURITI DATA PERIBADI ANDA

10. Semua pihak ketiga tersebut dilarang daripada mendedahkan data peribadi anda kecuali untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami di mana mereka dikehendaki mengekalkan kerahsiaan data peribadi anda dan kami tidak akan mendedahkan data peribadi sensitif anda secara individu kepada pihak ketiga tanpa persetujuan nyata anda, melainkan dikehendaki oleh undang-undang.
11. Walaupun kami berusaha untuk melindungi data anda di laman web dan sistem MSM, anda mengakui bahawa penghantaran digital tidak boleh dijamin sepenuhnya sebagai selamat. Oleh itu, kami tidak dapat menjamin sepenuhnya keselamatan atau integriti mana-mana data yang dipindahkan daripada atau kepada anda secara digital. Walau bagaimanapun, yakinlah bahawa kami komited untuk memastikan data peribadi anda selamat dan sulit dengan melaksanakan langkah dan prosedur sekuriti yang sesuai selaras dengan PDPA dan peraturan yang berkaitan.

BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA PERIBADI ANDA

12. Sebarang data peribadi yang telah anda dedahkan dan/atau berikan kepada kami akan disimpan untuk tempoh yang diperlukan untuk Tujuan yang dinyatakan dan seperti yang dikehendaki oleh undang-undang. Jika maklumat yang disimpan oleh kami tidak lagi diperlukan, kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan ia dipadamkan dan/atau dimusnahkan dan tidak boleh dipulihkan.

PERKONGSIAN & PENYIMPANAN DATA PERIBADI DI LUAR MALAYSIA

13. Data peribadi anda boleh dipindahkan dan disimpan di dalam dan di luar Malaysia. Apabila berbuat demikian, kami patuh akan PDPA, untuk memastikan perlindungan sesuai disediakan. Dengan memberikan data peribadi anda, anda bersetuju dengan pemindahan dan penyimpanannya di luar Malaysia, termasuk kepada pihak ketiga yang disebut dalam Notis PDP ini. Jika anda tinggal di luar Malaysia, anda memahami dan bersetuju bahawa anda terikat dengan bidang kuasa Malaysia di bawah Notis PDP ini dan kami mungkin memindahkan data peribadi anda dalam Malaysia.

MENGAKSES, MEMBETULKAN DAN MEMPROSES DATA PERIBADI

14. Anda mempunyai hak untuk mengakses dan meminta pembetulan kepada data peribadi anda. Untuk permintaan akses, pembetulan atau pemprosesan data peribadi atau sebarang pertanyaan atau aduan mengenai data peribadi anda, sila hubungi kami di:

MSM Malaysia Holdings Berhad
Jabatan Komunikasi Korporat
Aras 44, Menara Felda, Platinum Park
No.11, Persiaran KLCC, 50088 Kuala Lumpur.
E-mel: corpcomms@msmsugar.com

15. Mengenai hak anda untuk mengakses dan/atau membetulkan data peribadi anda, kami berhak untuk menolak permintaan anda atas sebab-sebab yang dibenarkan di bawah PDPA, atau di mana kami secara munasabah percaya bahawa:
 - 15.1. Usaha atau kos menyediakan akses tidak seimbang dengan risiko privasi anda.
 - 15.2. Ia menimbulkan ancaman serius kepada kehidupan, kesihatan atau keselamatan seseorang individu.
 - 15.3. Ia akan memberi kesan yang tidak munasabah kepada privasi individu lain.
 - 15.4. Permintaan anda dianggap remeh atau menjengkelkan.
16. MSM berhak untuk mengenakan bayaran yang munasabah untuk mengendalikan dan memproses permintaan akses data peribadi anda.
17. Melainkan anda memberitahu kami secara bertulis untuk menghentikan pemprosesan data anda untuk tujuan tertentu atau dengan cara tertentu, kami akan menganggap persetujuan anda terhadap pemprosesan, penggunaan dan pendedahan data MSM seperti yang digariskan dalam Notis PDP ini.
18. Dari semasa ke semasa, kami mungkin menawarkan kaedah berhenti melanggan untuk pemasaran langsung, seperti butang atau pautan web. Sila ambil perhatian bahawa kelewatan yang singkat mungkin berlaku sebelum komunikasi pemasaran dihentikan semasa permintaan anda diproses.

PENGECUALIAN LIABILITI

19. Anda mengakui dan bersetuju bahawa MSM tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan (kewangan atau sebaliknya), kecederaan, rasa malu, atau liabiliti, tanpa mengira punca (kontrak, tort, kecuaian, liabiliti ketat, dll.) yang timbul daripada ketidaktepatan data, kehilangan, pemadaman, pengubahsuaian, atau apa-apa isu yang berkaitan dengan sebarang maklumat yang dikemukakan oleh MSM kepada pihak lain tersebut, mengikut mana-mana yang berkenaan, atau berhubung dengan sebarang akses atau penggunaan, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan oleh pihak lain tersebut atau pergantungan pada maklumat yang terkandung di dalamnya, sama ada disebabkan oleh mana-mana teknikal, kegagalan perkakasan, atau perisian dalam apa jua bentuk, gangguan, ralat, peninggalan, kelewatan, virus, atau sebaliknya. Selanjutnya, anda hendaklah menanggung rugi dan

membebaskan MSM daripada sebarang kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kecederaan, rasa malu, atau liabiliti yang mungkin dialami oleh MSM yang timbul daripada penyediaan data peribadi palsu atau tidak tepat oleh anda.

BAHASA LAZIM

20. Notis PDP ini dikeluarkan dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu, versi bahasa Inggeris Notis PDP ini akan diguna pakai.

PERUBAHAN KEPADA NOTIS PDP INI

21. MSM berhak untuk meminda atau mengemas kini Notis PDP ini secara berkala untuk mencerminkan perkembangan perniagaan atau perubahan dalam undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Semua perubahan semasa akan diterbitkan di laman web kami di <https://www.msmsugar.com/>. Penglibatan berterusan anda dengan MSM selepas sebarang pindaan diterbitkan di laman web kami menandakan penerimaan anda terhadap Notis PDP yang telah diubah.

[KEMASKINI TERAKHIR: 28 OGOS 2025]